

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI BENGKALIS
NOMOR :
TANGGAL :

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KECAMATAN MANDAU TAHUN 2022

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai yang didapat dari hasil pengukuran kegiatan survey kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang dibelikan oleh RSUD Kecamatan Mandau.	<ul style="list-style-type: none"> • SKM = (Total dari Nilai Persepsi Per Unsur/Total unsur yang terisi)Xnilai Penimbang. • IKM = SKM unit Pelayanan X 25. 	Direktur RSUD Kecamatan Mandau
2	Status Akreditasi Rumah Sakit	Status akreditasi rumah sakit adalah penghargaan yang diterima rumah sakit dari lembaga independen penyelenggara akreditasi berdasarkan keputusan akreditasi terhadap capaian standar nasional akreditasi rumah sakit dengan tingkatan perdana (bintang 1), dasar (bintang 2), madya (bintang 3), utama (bintang 4) dan paripurna (bintang 5).	Status Akreditasi Rumah Sakit	Direktur RSUD Kecamatan Mandau
3	<i>Cost Recovery Rate</i>	Nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan pendapatan rumah sakit menutup biaya operasionalnya.	$\{(Total\ Revenue\ (TR)/Total\ Pendapatan)/ (Total\ Cost\ (TC)/Total\ Pengeluaran)\} \times 100\%$	Direktur RSUD Kecamatan Mandau

BENGKALIS, DESEMBER 2021
DIREKTUR
RSUD KECAMATAN MANDAU



Dr. CHAIRIAH

NIP. 197404192003112001