

INDIKATOR KINERJA UTAMA

KABUPATEN
SKPD
TUGAS
FUNGSI

Bengkalis
RSUD Kecamatan Mandau
Membantu Kepala Daerah dalam melaksanakan Pelayanan Kesehatan
a. Medik Dasar
b. Medik Spesialistik
c. Penunjang Medik dan Non Medik
d. Asuhan Keperawatan
e. Rujukan

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI PENGHITUNGAN	SUMBER DATA	KETERANGAN
1	Tersedianya pelayanan kesehatan sesuai kebutuhan pasien	% ketersediaan jenis obat dan perbekalan kesehatan yang dibutuhkan	$\frac{\text{Jenis obat dan perbekalan kesehatan yang tersedia}}{\text{Jenis obat dan perbekalan kesehatan yang terdapat dalam formularium nasional}} \times 100\%$	Instalasi Farmasi	100%
		Bed occupancy rate (BOR)	$\frac{\text{Jumlah hari perawatan rumah sakit}}{\text{Jumlah tempat tidur} \times \text{jumlah hari dalam satu satuan waktu}} \times 100\%$	Medical Record	60%
		Average length of stay (ALOS)	$\frac{\text{Jumlah hari lama dirawat pasien keluar}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}}$	Medical Record	3 hari
		Bed turn over (BTO)	$\frac{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}}{\text{Jumlah tempat tidur}}$	Medical Record	40 kali
		Turn over interval (TOI)	$\frac{(\text{Jumlah tempat tidur} \times \text{hari}) - \text{hari perawatan rumah sakit}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}}$	Medical Record	3 hari
		Net death rate (NDR)	$\frac{\text{Jumlah pasien mati} > 48 \text{ jam dirawat}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}} \times 1000 \text{ ‰}$	Medical Record	< 25
		Gross death rate (GDR)	$\frac{\text{Jumlah pasien mati seluruhnya}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}} \times 1000 \text{ ‰}$	Medical Record	< 45
		Indeks kepuasan pelanggan	Dihitung berdasarkan rumus perhitungan dari Kepmenpan No. KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah	Kuesioner	75

2	Tersedianya sarana dan prasarana sesuai standar pelayanan rumah sakit	Persentase ketersediaan sarana dan prasarana rumah sakit sesuai standar	$\frac{\text{Jumlah sarana dan prasarana yang tersedia}}{\text{Jumlah sarana dan prasarana sesuai dengan standar}} \times 100\%$	Bagian Tata Usaha	90%
3	Terwujudnya peningkatan kualitas sumber daya manusia yang termotivasi memberikan pelayanan prima	indek kepuasan pelanggan	Dihitung berdasarkan rumus perhitungan dari Kepmenpan No. KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah	Medical Record	72%
4	Terwujudnya manajemen pelayanan rumah sakit sesuai standar yang telah ditetapkan	% ketersediaan dokumen perencanaan tahunan rumah sakit	$\frac{\text{Jumlah dokumen perencanaan tahunan yang diselesaikan}}{\text{Jumlah dokumen perencanaan tahunan yang wajib dibuat}} \times 100\%$	Subbag Program	100%
		% ketersediaan laporan kinerja rumah sakit	$\frac{\text{Jumlah dokumen laporan kinerja yang diselesaikan}}{\text{Jumlah dokumen laporan kinerja yang wajib dibuat}} \times 100\%$	Subbag Program	100%
		Keberadaan SIMRS	Ada atau tidak ada SIMRS	MIS	Ada
		% ketersediaan dokumen standar prosedur operasional pelayanan	$\frac{\text{Jumlah dokumen SOP yang tersedia}}{\text{Jumlah pelayanan yang tersedia}} \times 100\%$	Bidang Pelayanan dan Bidang Keperawatan	90%

DIREKTUR
RSUD KECAMATAN MANDAU
KABUPATEN BENGKALIS



Dr. ERSAN SAPUTRA, TH
NIP. 19740220 200312 1 007